

Гарантийные обязательства ООО «МАН Трак энд Бас Рус» для автомобилей МАН и автобусов МАН, NEOPLAN.

Данные обязательства являются неотъемлемой частью договора №
Продавец принимает на себя перед Покупателем следующие гарантии:

1. В отношении недостатков продукции МАН Покупатель вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине Продавца, в течение 12-ти месяцев от даты первой регистрации продукции МАН в органах ГИБДД без ограничения по пробегу, но не позднее 15 месяцев от даты передачи продукции МАН Покупателю.

2. В отношении недостатков в деталях трансмиссии продукции МАН – двигателе, коробке передач, раздаточной коробке передач и ведущих мостах Покупатель вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине Продавца, в течение 24-х месяцев от даты первой регистрации транспортного средства в органах ГИБДД без ограничения по пробегу, но не позднее 27 месяцев от даты передачи продукции МАН Покупателю. Детали трансмиссии указаны в п. 10 данных гарантийных обязательств.

3. Кроме этого Продавец отвечает за отсутствие сквозной коррозии кабин грузовиков на срок 60 месяцев от даты первой регистрации продукции МАН в органах ГИБДД, но не позднее 63 месяцев от даты передачи продукции МАН Покупателю и при соблюдении следующих условий:

а) Антикоррозийная обработка / консервация через 12 месяцев, а так же через 36 месяцев с даты первой регистрации продукции МАН в органах ГИБДД производится в официальном сервисном центре МАН, но не позднее 15 и 39 месяцев от даты передачи продукции МАН Покупателю (Покупатель обязан предоставить Продавцу подтверждающие документы- в противном случае гарантия теряет силу).

б) Наступившие механические повреждения должны устраняться официальным сервисным центром МАН. При этом необходимо произвести дополнительную консервацию полых и скрытых пространств кабины в соответствии с предписаниями производителя.

в) Автомобили, которые предназначены для особых условий эксплуатации (например, цементовозы или автомобили для перевозки извести, автомобили для перевозки удобрений или электролита и т.д.), должны обладать дополнительным специальным покрытием на основе двухкомпонентной акриловой смолы. Это же распространяется на молоковозы, транспортеры для готового бетона и подобные автомобили, которые проходят регулярную очистку щёлоком.

4. Продавец оставляет за собой право на выставление встречных претензий в случае, если устранение недостатков за счет продавца было произведено вследствие предоставления Покупателем недостоверной либо неполной информации (автомобиль находился в ДТП, использовались неразрешенные производителем эксплуатационные материалы, произведено несанкционированное МАН Truck and Bus AG переоборудование и т.п.).

Данные гарантийные обязательства не распространяются на дополнительное оборудование (надстройки) на продукцию МАН (например, бетоносмесительная установка, прицепная техника, самосвальный кузов и т.д.), производства сторонних предприятий, не относящихся к МАН Truck and Bus AG и поставляемых в рамках данного контракта.

Предпосылками для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Продавца продукции МАН является комплексное выполнение Покупателем следующих правил:

а. Покупатель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения недостатков качества продукции МАН направить Продавцу письменную претензию. В претензии необходимо указать наименование, идентификационные номера и количество продукции МАН, недостатки которой установлены, дату ввода в эксплуатацию, пробег, описание недостатков, а также дату и номер Договора Поставки.

б. Для устранения недостатков продукции МАН покупатель незамедлительно предъявляет продукцию МАН сервисному центру МАН по адресу, указанному в актуальном перечне официальных сервисных центров МАН на официальном Интернет - Сайте ООО «МАН Трак энд Бас Рус» - <http://www.mantruckandbus.ru/>.

с. Для устранения недостатков дополнительного оборудования, установленного на продукцию МАН (самосвальные кузова, бетоносмесительная установка, прицепная техника и т.д.) производства сторонних предприятий, не относящихся к МАН Truck and Bus AG и поставляемых в рамках данного контракта Покупатель предъявляет такое дополнительное

оборудование в авторизованный сервисный центр, уполномоченный производителем соответствующего дополнительного оборудования осуществлять его гарантийное обслуживание.

d. Для ремонта и обслуживания продукции MAN используются только оригинальные детали MAN (детали (узлы, агрегаты), проверенные и сертифицированные изготовителем продукции MAN), приобретенные исключительно через сеть официальных сервисных центров MAN, указанных на официальном Интернет - Сайте ООО «МАН Трак энд Бас Рус» - <http://www.mantruckandbus.ru/>. Замененные по гарантии детали становятся собственностью Продавца. Гарантия на замененные детали (узлы, агрегаты) в процессе гарантийного ремонта действует до момента окончания гарантии на продукцию MAN.

е. При эксплуатации продукции MAN Покупателем неукоснительно соблюдаются действующие Правила Дорожного Движения Российской Федерации.

f. Если продукция MAN по причине недостатка становится непригодной к эксплуатации, то Покупатель обязан обратиться согласно вышеуказанной информации на дежурное сервисное предприятие, признанное производителем для обслуживания дефектного элемента и расположенное ближе всего к продукции MAN, ставшей непригодной для эксплуатации.

7. Решение о способах восстановления работоспособности продукции MAN принимается официальным сервисным центром MAN, выполняющим ремонт.

8. Продавец не компенсирует Покупателю убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей либо поломок продукции MAN.

Не подлежат возмещению в рамках гарантийных обязательств производителя продукции MAN:

- a. Расходы на проверку, диагностику, измерение и настройку, если это не связано с дефектами качества сборки или материалов;
- b. Возмещение косвенного ущерба, в частности - расходов на буксировку;
- c. Расходы, возникающие в результате неисправности, например, расходы на ночевку, телефонную связь, расходы по обработке вызова, дополнительные расходы на питание, перебои в перевозках, договорные неустойки, утеря и порча товара (груза), не могут быть признаны и возмещены;
- d. Расходы на авиаперевозку;
- e. Расходы на ремонт в мастерских, не авторизованных компанией MAN;
- f. Расходы на масла и прочие жидкости, если они не вызваны ущербом;
- g. Расходы, экономические потери (включая потери прибыли, доходы, деловую репутацию и ожидаемую экономию);
- h. Возмещения последующих и косвенных убытков;
- i. Расходы, возникающие вследствие того, что надстройка или другие устройства препятствуют проведению работ на продукции MAN или затрудняют их проведение, если только эти надстройки или устройства не установлены компанией MAN Truck and Bus AG;

Гарантийный срок на продукцию MAN не продлевается на время, в течение которого данная продукция не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков.

9. Недостатками, подпадающими под гарантию, не являются повреждения, в основе которых прямо либо косвенно могут лежать:

- a. Воздействие внешней механической силы;
- b. Использование эксплуатационных материалов, не одобренных MAN для данного типа продукции MAN. Материалы, подлежащие применению для Продукции MAN, приобретенной по Договору, указаны в Сервисной книжке на продукцию MAN в виде описания, либо ссылки на веб сайт в сети Интернет.
- c. Несоблюдение либо невыполнение предписанных в прилагаемых к продукции MAN «руководстве по эксплуатации продукции MAN», «руководстве по эксплуатации и обслуживанию надстроек на продукцию MAN, «рекомендациях по применяемым материалам для технического обслуживания и эксплуатационным материалам MAN» и «сервисной книжке MAN» работ и указаний по техническому обслуживанию и эксплуатации или ненадлежащее выполнение этих работ и указаний.
- d. Внесение любых изменений в конструкцию без письменного разрешения производителя предмета продукции MAN, в том числе изменение программного обеспечения блоков управления (тюнинг), изменение размерности шин и т.д.
- e. Установка на продукцию MAN любых неоригинальных деталей, то есть деталей (узлов, агрегатов), которые не проверены и не сертифицированы изготовителем продукции MAN .

- f. Износ/повреждение в процессе эксплуатации следующих деталей: фрикционных накладок дисков сцепления, тормозных накладок, тормозных барабанов, тормозных дисков, аккумуляторов, рессор/втулок рессор (например, из-за превышения максимально допустимой нагрузки на ось и т.д.), любых резиновых и резино-металлических изделий, подверженных естественному износу, приводных ремней, подшипников, тягово-сцепных устройств, седельно-сцепных устройств, резиновых лент щёток стеклоочистителя, стекол (силовое воздействие), ламп накаливания/светодиодов и любых осветительных приборов, гибких спиральных шлангов и спиральных кабелей, износ или изменение цвета резиновых и пластиковых деталей экстерьера и интерьера;
- g. Износ, изменения цвета кожи, кожазаменителей;
- h. Детали для проведения технического обслуживания: фильтр хладагента, топливный фильтр, масляный фильтр, воздушный фильтр, фильтр вентиляции салона, фильтр системы обогрева, фильтр AdBlue, фильтр осушителя воздуха, хладагент, жидкости для муфты сцепления, жидкость системы переключения передач КПП, тормозная жидкость, масла, смазочные средства, консистентные смазки, уплотнения и др.
- i. Неверные действия при вождении или нарушение правил дорожного движения:
- выбрасывание тлеющих остатков табака в окно автомобиля (например, сигаретные окурки). Опасность возгорания автомобиля.
 - закрытие стекол при нахождении в проеме посторонних предметов.
 - использование прикуривателя в качестве розетки для устройств общей мощностью более 24В/120Вт (5А).
 - эксплуатация автономного отопителя в местах возможного скопления огнеопасных испарений или пыли.
 - эксплуатация автономного отопителя перед началом и во время заправки.
 - эксплуатация автономного отопителя при транспортировке опасных грузов во время погрузки и разгрузки.
 - эксплуатация автономного отопителя в закрытых помещениях, т.к. образуются горячие и ядовитые отработанные газы.
 - установка посторонних предметов на воздухопроводы автономного отопителя и перед решеткой воздуховода.
 - использование крышки люка в дождливую погоду и снегопад.
 - использование холодильника в качестве опоры.
 - транспортировка едких или содержащих растворители веществ в холодильнике
 - закрытие вентиляционной решетки холодильника.
 - нахождение рамы ниже уровня подвески автомобиля (пневматическая подвеска)
 - движение с поднятым кузовом.
 - включение системы помощи при трогании во время погрузки разгрузки самосвала и во время использования крана или грузоподъемной платформы.
 - игнорирование необходимости опускания подъемного моста перед началом погрузки/разгрузки.
 - движение автомобиля при подъеме/опускании.
 - подъем кабины с нарушением указаний, описанных в руководстве по эксплуатации.
 - движение с незаблокированной кабиной.
 - использование функций BrakeMatic с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
 - отключение аккумуляторной батареи (выключателем или снятие клеммы), пока работает дополнительный отопитель (режим выбега).
 - отключение аккумуляторной батареи (выключателем или снятие клеммы), пока заканчивает работу система AdBlue (прибл. 2 минуты).
 - превышение максимально допустимой частоты вращения двигателя.
 - управление коробкой передач с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
 - движение накатом на нейтральной передаче.
 - использование клавиши ComfortShift с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
 - движение автомобиля накатом против направления движения включенной передачи при трогании с места.
 - использование переключателя на подвижном автомобиле (автоматическая коробка передач).
 - превышение допустимых оборотов двигателя
 - движение по бездорожью не в ручном режиме (автоматическая коробка передач)
 - игнорирование необходимости перевода переключателя диапазона в положение «N» при стоянке автомобиля более 1 мин (автоматическая коробка передач).
 - движение с включенной блокировкой дифференциала на твердой поверхности.
 - снижение частоты вращения двигателя ниже 800 об/мин при подключенной коробке отбора мощности.

- включение/выключение коробки отбора мощности с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
 - движение с подключенным передним ведущим мостом по твердой поверхности.
 - движение без использования блокировки дифференциала, если в этот момент ведущие колеса находятся на поверхностях с разными сцепными свойствами.
 - превышение максимально разрешенной скорости.
 - нарушение других указаний руководства по эксплуатации, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
- j. Последствия аварии, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
 - k. Засоренный или загрязненный топливопровод или фильтрующие элементы, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
 - l. Применение топлива не соответствующего действующим в настоящее время в Российской Федерации нормативным документам: ГОСТ Р 52368-2005 (ЕН 590, топливо вид I (для двигателей класса Евро3), топливо вид II (для двигателей класса Евро4) , топливо вид III (для двигателей класса Евро5)). Производитель оставляет за собой право пересматривать требования к топливу в зависимости от изменения действующих в Европейском Союзе (DIN EN 590) и/или в Российской Федерации нормативов.
 - m. Преднамеренные или злонамеренные действия.
 - n. Пожар или взрывы.
 - o. Различные манипуляции со счетчиком пробега, тахографом или регистратором моточасов.
 - p. Ситуации, при которых продукция MAN не была своевременно представлена к ремонту.
 - q. Прохождение технического обслуживания не в официальном сервисном центре MAN.
 - r. Несоблюдение предписанного в условиях РФ интервала обслуживания (рассчитывается официальным сервисным центром MAN исходя из реальных условий эксплуатации).
 - s. Эксплуатация продукции MAN при температуре окружающего воздуха ниже минус 32 градусов Цельсия. Эксплуатация с сообщениями на приборной панели, запрещающими эксплуатацию либо невыполнение сообщений или указаний контрольных ламп на приборной панели о необходимости немедленного обращения в сервисный центр MAN.
 - t. Несоблюдение требований по уходу за кожей, кожазаменителем, определенные в п.11 настоящих гарантийных обязательств.
 - u. Мероприятия, носящие соревновательный характер (кольцевые гонки, ралли и т.д.) или связанные с практическим вождением (использование в качестве учебного автомобиля) Эксплуатация продукции MAN с более высокими нагрузками на ось, которые указаны в заводской (типовой) табличке. Описание содержащихся в заводской табличке данных указаны в руководстве по эксплуатации продукции MAN.
 - v. Эксплуатация продукции MAN с деталями, узлами и агрегатами, явно требующими ремонта..

10. Определение деталей трансмиссии согласно п. 2:

Двигатель

- ▶ Картер двигателя:
С масляным поддоном, гильзами цилиндров, картером управляющего механизма с шестернями, коробкой отбора мощности от двигателя
- ▶ Головка блока цилиндров:
С клапанами, клапанными каналами, уплотнением головки
- ▶ Кривошипно-шатунный механизм:
С коленчатым валом, коренными подшипниками, шатунами, шатунными подшипниками, поршнями с поршневыми кольцами и подшипниками поршневых пальцев, гасителем крутильных колебаний, клиноременной передачей, зубчатым венцом на маховике
- ▶ Управление двигателем:
С кулачковым распределительным валом и его подшипниками, приводом распределительного вала, толкателями, штангами толкателей, коромыслами и их подшипниками
- ▶ Система впрыска:
С топливным насосом, приводом топливного насоса, напорными трубопроводами, форсунками
- ▶ Блок управления EDC
- ▶ Турбокомпрессор:
С турбиной, маслопроводами, ротором турбины

- ▶ Воздухозаборный и выпускной коллектор с болтами и винтами
- ▶ Моторный тормоз:
Только модуль рециркуляции отработавших газов (AGR)
- ▶ Система охлаждения:
С водяным насосом, вентилятором/опорой вентилятора
- ▶ Смазка двигателя:
С масляным насосом, масляным радиатором, маслопроводами

Коробка передач

- ▶ Картер коробки передач:
С крышкой корпуса
- ▶ Валы:
С подшипниками, шестернями, синхронизацией, фланцем со стороны привода
- ▶ Передний делитель:
С кожухом, шестернями, валами, синхронизацией
- ▶ Задний делитель:
С кожухом, планетарным рядом, подшипниками, синхронизацией
- ▶ Механизм переключения в коробке передач, переднего делителя и дополнительной коробки передач:
С рычагом переключения, включающим валом, переключающим пальцем, штоками вилок переключения передач, переключающими вилками, включая ползуны и фиксирующие приспособления
- ▶ Коробка отбора мощности:
С кожухом, шестернями, валами, подшипниками, муфтой переключения, переключающей вилкой, ползунами и направляющими
- ▶ Система смазки:
С масляными насосами, масляным радиатором
- ▶ Гидродинамический замедлитель:
С кожухом, насосными и турбинными колесами, подшипниками

Гидравлическая коробка передач (автоматическая коробка передач)

- ▶ Гидротрансформатор:
С корпусом, насосными и турбинными колесами, подшипниками;
- ▶ Картер коробки передач:
С картером, шестернями, валами, переключающими муфтами, подшипниками, насосами, кожухом переключающей вилки, масляным поддоном, фланцем ведущей шестерни
- ▶ Трансмиссионный тормоз:
Трансмиссионный тормоз гидравлический

Раздаточная коробка

- ▶ Картер раздаточной коробки:
С шестернями, валами, подшипниками, кулачковыми муфтами, масляным насосом, фланцами ведущей шестерни и фланцами ведомого вала, дифференциалом с блокировкой, подвеской и крепежом;

Ведущие мосты

- ▶ Картер моста:
С плоским коническим колесом и коническим зубчатым колесом, включая подшипник, коробкой дифференциала с шестернями и валами, механизмом блокировки дифференциала с переключающей вилкой и пневматическим цилиндром, ведущими валами, подшипником сквозного привода, фланцами ведущей шестерни, масляными насосами;
- ▶ Планетарная коробка передач:
С корпусом, планетарным рядом, подшипниками, крышкой;
- ▶ Промежуточный компенсатор:
С корпусом, подшипниками дифференциала;

Карданный вал

► Карданные валы:

С амортизацией, промежуточными подшипниками и их подвеской;

► Запасная тормозная система (электрическая/гидравлическая);

HydroDrive

► Механические и электронные детали (приводные), находящиеся в трансмиссии:

Коробка отбора мощности привода HydroDrive, внутренний диск коробки отбора мощности HydroDrive, наружный диск коробки отбора мощности HydroDrive, поворотная цапфа HydroDrive и мотор-колесо привода HydroDrive, блок управления HydroDrive, трубопроводы высокого давления, гидравлический насос/питательный насос, устройство охлаждения воздуха, устройство охлаждения масла, масляный радиатор для HydroDrive, гидравлический насос HydroDrive на коробке отбора мощности, насосный блок/клапанный блок;

► Гарантия не распространяется на следующие детали, необходимые для подачи масла и управления гидравликой для HydroDrive:

Гидравлические шланги, гидролинии, гидравлические клапаны, гидравлические ёмкости, электрические компоненты;

11. При приобретении продукции MAN с элементами из кожи, кожзаменителей в процессе эксплуатации такой продукции MAN возможны износ и изменения цвета кожи, кожзаменителей, которые являются естественным последствием эксплуатации такой продукции MAN и не являются производственным недостатком.

Необходимо соблюдать указанные ниже правила ухода за кожей, кожзаменителем:

- Для очистки кожаных поверхностей, поверхностей из кожзаменителей следует применять только дистиллированную воду;
- Не рекомендуется использовать чистящие устройства с шероховатой поверхностью, так как на коже, кожзаменителе могут появиться царапины и повреждения;
- Удалять грубые загрязнения необходимо мягкой щеткой и пылесосом, затем протирать поверхности смоченной в дистиллированной воде, мягкой, безворсовой хлопчатобумажной (х/б) тканью;
- При сильном загрязнении местами можно использовать мягкий чуть теплый pH-нейтральный мыльный раствор. Мыльный раствор также нужно наносить мягкой неворсистой х/б тканью и затем вытереть чистой тканью. Остатки мыльного раствора нужно удалять только дистиллированной водой. При дальнейшем использовании кожаные поверхности, поверхности из кожзаменителей нужно полностью высушить;
- После очистки кожу, кожзаменитель необходимо смазать кремом;
- Запрещается использовать для очистки кожи, кожзаменителя растворители, такие как: бензин, разбавители и прочие химикаты, а также абразивные чистящие средства, чистящие губки, стальную шерсть, лезвия и т. п., поскольку указанные средства наносят вред изделию;
- При использовании агрессивных кислот, щелочных чистящих средств или растворителей изделия могут получить невосстановимые повреждения.

Бережный уход за кожей и кожзаменителем увеличит срок службы данных материалов.

Несоблюдения правил очистки и ухода за кожей, кожзаменителем могут привести к существенным изменениям внешнего вида и структуры кожи, кожзаменителей, за которые производитель продукции MAN ответственности не несет.